



คู่มือบริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรเกาะสีชัง



www.facebook.com/sichangpolice.com

kohsrichang@police.p2.go.th

Tel.038-216218

www.kosichang.chonburi.police.go.th



การให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

การเดินทางไปยังที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่สายตรวจเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจได้รับแจ้งเหตุ จะต้องเร่งเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยทันที เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือและป้องกันอันตรายได้ทันท่วงที โดยทั่วไปแล้วจะต้องมีการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เพื่อเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องเดินทางไปยังที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็วแต่เป็นไปด้วยความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การขับรถที่เร็วเกินไป การตัดทาง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจยังต้องใช้ทุกวิถีทางเพื่อระบุสถานที่เกิดเหตุอย่างชัดเจน โดยมีการใช้เครื่องมือช่วย เช่น GPS หรือแผนที่ และต้องรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลหรือรถกู้ชีพ เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

วิธีการแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำได้หลายช่องทาง

- เบอร์โทรศัพท์ สถานีตำรวจภูธรเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี
 - ๐๓๘-๒๑๖๒๑
 - ๐๘๒-๙๐๗๑๓๒๕
- โทรศัพท์เบอร์ ๑๙๑



การเยี่ยมผู้ต้องหา

การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) ภายใต้สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีกำหนดเวลาเยี่ยมดังนี้

- ช่วงเช้า ๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น.
 - ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น.
- สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรดส่งให้สับเวรตรวจก่อนทุกครั้ง



มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเกาะสีชัง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.การบริหารงานสายตรวจ	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่ 	<p>สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
๒.ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> -การแบ่งเขตการตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน -ตรวจสอบอุปกรณ์ประจำกาย เสือเกราะ กระบอง ไฟฉาย ฯลฯ 	<p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรถยนต์และสายตรวจเดินเท้าร่วมด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ขนาดของพื้นที่ -กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี -ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเกาะสีชัง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๓.การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	-เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ในเขตเทศบาลน้อยกว่า ๕ นาที นอกเขตเทศบาล ๕-๑๕ นาที พื้นที่ห่างไกล ๑๕-๓๐ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ๒.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง -ช่วงเวลากการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก -ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๒.ความสะดวกในการคมนาคม ๓.ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์และเครื่องมือสื่อสาร ๔.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ ๕.สภาพการจราจรในช่วงเวลา ๖.อื่นตามสภาพของพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเกาะสีชัง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	<p>-การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม)</p> <p>-กำหนดเวลาเยี่ยม ช่วงเช้า ๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น. ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น.</p> <p>-สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหา โปรดส่งให้สภเวรตรวจก่อนทุกครั้ง</p>	<p>-ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด(เหมาะสม)</p>	<p>-สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ</p>
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	<p>-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี</p> <p>-เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุรับข้อมูล</p>	<p>-การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ</p>	<p>-สถานีจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้บริการ โทร. ๐๓๘-๒๑๖๒๑๘ โทร. ๐๓๘-๒๑๖๒๑๙</p>